

# ACT!

## 2010

Επιλέξτε τη **N° 1** σε πωλήσεις  
εφαρμογή διαχείρισης  
Επαφών & Πελατών

Κάντε επαφή.

Χτίστε πελατειακές σχέσεις.

Δείτε αποτελέσματα.

sage

## Αποκτήστε επωφελείς, μακροχρόνιες Πελατειακές Σχέσεις



### Οργανωθείτε και δείτε αποτελέσματα με το ACT!

Οι δυνατές πελατειακές σχέσεις είναι βασικές για τη επιτυχία σας. Με το ACT!, μπορείτε να έχετε οργανωμένες όλες τις λεπτομέρειες των σχέσεων σας με τους πελάτες σε ένα μόνο μέρος - από τα απλά στοιχεία επαφών μέχρι τις καταγραφές προηγούμενων αλληλεπιδράσεων - για μία πλήρη άποψη των ανθρώπων με τους οποίους έχετε επιχειρηματικές σχέσεις. Την επόμενη φορά που θα τηλεφωνήσει κάποιος πελάτης, θα είστε προετοιμασμένοι να απαντήσετε σχετικά με αυτά που συζητήθηκαν σε προηγούμενη επικοινωνία, ακόμη και σε προσωπικές λεπτομέρειες όπως ένα αγαπημένο άθλημα, ξεχωρίζοντας σας έτσι από τις άλλες επιχειρήσεις.

Μεγαλώστε την επιχείρησή σας προσελκύοντας περισσότερους πελάτες και λαμβάνοντας περισσότερα από τους υπάρχοντες, με το πλήρες, end-to-end, e-marketing<sup>1</sup> του ACT! Μπορείτε να δημιουργήσετε εκστρατείες αποστολής e-mail κάνοντας χρήση ενός απλού online επεξεργαστή. Ακόμη, θα μπορέσετε γρήγορα να αναγνωρίσετε τους πιο ενδιαφέροντες υποψήφιους πελάτες σας με την αυτόματη διαβαθμισμένη λίστα τηλεφωνημάτων ώστε να γνωρίζετε με ποιούς να επικοινωνήσετε πρώτα.

Επικεντρωθείτε στους πιο σίγουρους υποψήφιους Πελάτες και Συνδέσμους με την καταχώρηση και διαχείριση τους κατά τη διάρκεια ολόκληρης της διαδικασίας πώλησης. Καταγράψτε λεπτομερείς σημειώσεις προόδου, συμπεριλάβετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας, και δείτε εύκολα τις πιθανότητες «κλεισίματος» μιας συμφωνίας. Αυτό σας δίνει πλήρη διαφάνεια και έλεγχο του Καναλιού Πωλήσεων σας ώστε να κατανοήσετε πού να συγκεντρώσετε τις προσπάθειές σας.



## Με το ACT! μπορείτε:

Να οργανώσετε τις λεπτομέρειες των πελατειακών σας σχέσεων - τηλέφωνα, e-mail, σημειώσεις συζητήσεων, ιστορικό δραστηριοτήτων και συναντήσεων, έγγραφα και κοινωνικά προφίλ, όλα σε ένα μέρος.

Να κάνετε αναζητήσεις και να προβάλετε άμεσα τις ακριβείς πληροφορίες για τους πελάτες σας κάνοντας χρήση απλών λέξεων-κλειδιών ή πιο προχωρημένων τεχνικών.

Να βελτιώσετε την αποδοτικότητα του Μάρκετινγκ κάνοντας χρήση του ACT! e-Marketing<sup>1</sup>, δημιουργώντας εκστρατείες αποστολής e-mail, παρακολουθώντας ανοικτά ζητήματα καθώς και ποσοστά ενδιαφέροντος ή απόρριψης των διαφημίσεων σας.

Να είστε πιο παραγωγικοί προγραμματίζοντας και παρακολουθώντας συναντήσεις και δραστηριότητες. Οι Εργασίες μετακινούνται αυτόματα αν δεν ολοκληρωθούν, ενώ μπορούν να διαγραφούν ή να καταγραφούν στο Ιστορικό αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες.

Να εντοπίζετε τους υποψήφιους πελάτες, παρακολουθώντας την πορεία τους στο Κανάλι Πωλήσεων σας όπου μπορείτε να καταγράφετε λεπτομερείς σημειώσεις προόδου, να συμπεριλαμβάνετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας, και να υπολογίζετε τις πιθανότητες «κλεισίματος» μιας συμφωνίας.

Να ενσωματώσετε τις υπάρχουσες εφαρμογές της επιχείρησής σας όπως το Microsoft® Outlook®, Word®, Excel®, και το Lotus Notes® – πάνω από 10 λύσεις συνολικά. Έτσι θα αξιοποιήσετε πλήρως την τεχνολογία στην οποία έχετε επενδύσει.

Να παρακολουθείτε μετρήσεις απόδοσης κάνοντας χρήση 50+ εργαλείων αναφορών και γραφημάτων-dashboards, ή για βαθύτερη ανάλυση, να στέλνετε τις αναφορές σας στο Excel και σε εργαλεία τρίτων

Να διαμορφώνετε το περιβάλλον εργασίας του ACT! στον δικό σας τρόπο λειτουργίας σχεδιάζοντας προβολές, προσθέτοντας καρτέλες και πεδία, αλλάζοντας λίστες και προσαρμόζοντας τα πρότυπα έγγραφα.

Να διαμοιράζετε και να ασφαρίζετε πληροφορίες πελατειακών σχέσεων με όλη την επιχείρησή σας μέσω των επιλογών πρόσβασης για ομάδες διαφόρων μεγεθών ή ανα χρήστη ή πελάτη.

Να αποκτήσετε πρόσβαση στο ACT! από οπουδήποτε μέσω Windows® ή Δικτύου<sup>2</sup>, αλλά και από το BlackBerry® ή το iPhone™ σας.

Να εγκαταστήσετε και να ενεργοποιήσετε το πρόγραμμα δικτυακά σε πολλούς υπολογιστές της επιχείρησής σας και να εκμεταλλευτείτε τις λειτουργίες αυτόματων αντιγράφων ασφαλείας, συντήρησης και συγχρονισμού.

Το ACT! είναι ιδανικό για ...

- Μικρές Επιχειρήσεις
- Πωλητές
- Σύμβουλους
- Αντιπροσώπους
- Οικονομικά τμήματα
- Τμήματα Προσλήψεων
- Εύρεση Πόρων
- Και πολλά άλλα!

## Asia

210 Middle Road  
IOI Plaza #06-04  
Singapore 188994  
+65 6336 6118  
[www.sageasiapac.com](http://www.sageasiapac.com)

## Australia/New Zealand

Level 6, 67 Albert Ave  
Chatswood, NSW 2067  
Australia  
+61 2 9921-6500  
[www.sagebusiness.com.au](http://www.sagebusiness.com.au)  
[www.sagebusiness.co.nz](http://www.sagebusiness.co.nz)

## Belgium

Rue Natalis 2  
4020 Liege  
+32 4 343 77 46  
[www.sage.be](http://www.sage.be)

## Switzerland

Sage Schweiz AG  
D4 Platz 10  
6039 Root Langenbold  
+41 58 944 19 19  
[www.sageschweiz.ch](http://www.sageschweiz.ch)

## Spain

Labastida, 10-12  
28034 Madrid  
Espana  
+34 902 013 449  
[www.sagecrm.es](http://www.sagecrm.es)

## Sage China

Suite 2605 Liu Lin Tower  
No. 1 Huaihai Zhong road  
Shanghai 200021  
+86 21 6385 0097  
[www.sagesoft.cn/](http://www.sagesoft.cn/)

## Sage France

Ciel - Service Commercial ACT!  
11rue de Cambrai  
75019 Paris  
+33 1.55.26.34.77  
[www.MonAct.fr](http://www.MonAct.fr)

## Germany

Emil-von-Behring Str. 8-14  
60439 Frankfurt  
Germany  
+49 69 50007 0  
[www.sage.de](http://www.sage.de)

## Poland

Sage sp. z o.o.  
ul. Bema 89  
01-233 Warszawa  
Poland  
+48224555600  
[www.actsage.pl](http://www.actsage.pl)

## Ireland

3096 Lake Park Drive  
Citywest Business Park  
Dublin 24  
+353 (0)1 642 0800  
[www.sage.ie](http://www.sage.ie)

## Middle East

Office No. 315, Building 12  
P O Box 500198,  
Dubai Internet City  
Dubai  
United Arab Emirates  
+971 (4) 3900180  
[www.me.sage.com/](http://www.me.sage.com/)

## North America

8800 N. Gainey Center Dr.,  
Suite 200  
Scottsdale, AZ 85258  
+1 866 903 0006  
[www.act.com](http://www.act.com)

## South Africa

Softline Enterprise  
Softline Technology Park  
102 Western Services Road  
Gallo Manor Ext 6  
Woodmead 2191  
Johannesburg  
South Africa  
+27 11 304 2500  
[www.saleslogix.co.za](http://www.saleslogix.co.za)

## India

100, First Floor  
Okhla Industrial Estate Phase-III  
New Delhi-110020  
+91 11 40712488 (B)  
[www.sagesoftware.co.in](http://www.sagesoftware.co.in)

## United Kingdom

Sage (UK) Limited  
North Park  
Newcastle upon Tyne  
NE13 9AA  
+0845 111 99 88  
[www.act2010.co.uk](http://www.act2010.co.uk)

- 1 Απαιτείται επιπλέον άδεια.
- 2 Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο στην έκδοση ACT! Corporate Edition.

### Σχετικά με το ACT!

Το ACT! by Sage είναι το No.1 σε πωλήσεις πρόγραμμα διαχείρισης Πελατών και Επαφών στον κόσμο με 2.8 εκατομμύρια χρήστες. Είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να μπορείτε να οργανώνετε όλες τις λεπτομέρειες των πελατειακών σας σχέσεων από ένα μόνο σημείο και να έχετε μία πλήρη εικόνα των συνεργατών και των ανθρώπων με τους οποίους έχετε επιχειρηματικές σχέσεις. Μπορείτε να βελτιώσετε την αποδοτικότητα των τακτικών μάρκετινγκ για την προσέγγιση νέων πελατών και την απολαβή περισσότερων οφελών από τους ήδη υπάρχοντες. Μπορείτε ακόμη να εντοπίζετε τους υποψήφιους πελάτες που έχουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον με πλήρη διαφάνεια και έλεγχο του Καναλιού Πωλήσεων σας. Επειδή το ACT! είναι εύκολο στην εκμάθηση και χρήση, θα είστε παραγωγικοί από την πρώτη στιγμή. Σας δίνεται η δυνατότητα να συνεχίσετε να εργάζεστε με τις προϋπάρχουσες εφαρμογές της επιχείρησής σας, όπως το Microsoft Outlook, Word, Excel, και το Lotus Notes, επειδή μπορούν να ενσωματωθούν στο ACT!.

### Σχετικά με την Sage CRM Solutions

Η Sage CRM Solutions παρέχει ένα σύνολο ηγετικού επιπέδου εφαρμογών όπως το ACT! by Sage, το Sage CRM, και το Sage SalesLogix. Πάνω από 63.500 οργανισμοί και 3,1 εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως βασίζονται στη Sage για την ανάπτυξη επικερδών και μακροχρόνιων πελατειακών σχέσεων.

