

Sage SalesLogix

# Αναπτύξτε

## Την επιχείρησή σας

με το Sage SalesLogix

sage

# Απόκτηση - Διατήρηση - Ανάπτυξη

## ΣΥΝΟΨΗ

Το Sage SalesLogix, είναι μια βραβευμένη λύση διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Customer Relationship Management - CRM) που παρέχει μια ολοκληρωμένη άποψη των αλληλεπιδράσεων που έχει η επιχείρησή σας με τους πελάτες της – από τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ έως την υποστήριξη και εξυπηρέτηση των πελατών – ώστε να σας βοηθήσει να αποκτήσετε, να διατηρήσετε και να αναπτύξετε επωφελείς πελατειακές σχέσεις.

Με το εύκολο στη χρήση, ιδιαίτερα προσαρμόσιμο περιβάλλον χρήστη, τη συγκεντρωτική διαχείριση πληροφοριών των πελατών, τις ευέλικτες μεθόδους πρόσβασης, την εκτεταμένη παραμετροποίηση και τις δυνατότητες ολοκλήρωσης, το Sage SalesLogix επιτρέπει στην επιχείρησή ή τον οργανισμό σας να χτίσει και να διατηρήσει ουσιώδεις, επικερδείς σχέσεις με τους υποψήφιους και ήδη υπάρχοντες πελάτες – μεταμορφώνοντας έτσι τον τρόπο με τον οποίο εργαζόσασταν έως τώρα.

Το Sage SalesLogix παρέχει απτά οφέλη σε όλη σας την επιχείρησή ή οργανισμό. Το διοικητικό τμήμα ενδυναμώνεται με όλα τα εργαλεία που χρειάζεται για να αποκτήσει πολύτιμες επιχειρηματικές γνώσεις – παίρνοντας τελικά ακριβείς και ενημερωμένες αποφάσεις. Τα μέλη των διαφόρων ομάδων αποκτούν πρόσβαση σε πλούσιες πληροφορίες για υπάρχοντες ή υποψήφιους πελάτες ώστε να διαφημίσουν, να πουλήσουν, να υποστηρίξουν και να εξυπηρετήσουν αποδοτικότερα. Τέλος, το Sage SalesLogix διαθέτει μια ιδιαίτερα ευέλικτη ανοιχτή αρχιτεκτονική, ώστε να μπορείτε να το τροποποιήσετε για την αντιμετώπιση των ειδικών επιχειρηματικών αναγκών της εταιρείας ή του οργανισμού σας.

## Τα οφέλη για την επιχείρησή σας

Χτίστε κερδοφόρες σχέσεις μεγιστοποιώντας την αποτελεσματικότητα των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες σας.

Συμπληρώστε το κανάλι πωλήσεων με έγκυρους και πιθανούς πελάτες που φέρνουν συνεπή έσοδα.

Αναγνωρίστε νέες ευκαιρίες, αναλύστε τις μετρήσιμες επιδόσεις της επιχείρησής και διαγνώστε πιθανά προβλήματα.

Αποκτήστε πρόσβαση σε ζωτικής σημασίας πληροφορίες πελατών, οποτεδήποτε, οπουδήποτε, ακόμη και όταν είστε αποσυνδεδεμένοι.

Προσαρμόστε τη λύση CRM για να ταιριάζει με τις μοναδικές επιχειρηματικές σας ανάγκες.

Ενσωμάτωση με κορυφαίες back-office λύσεις για μια πιο σφαιρική άποψη των πελατών.

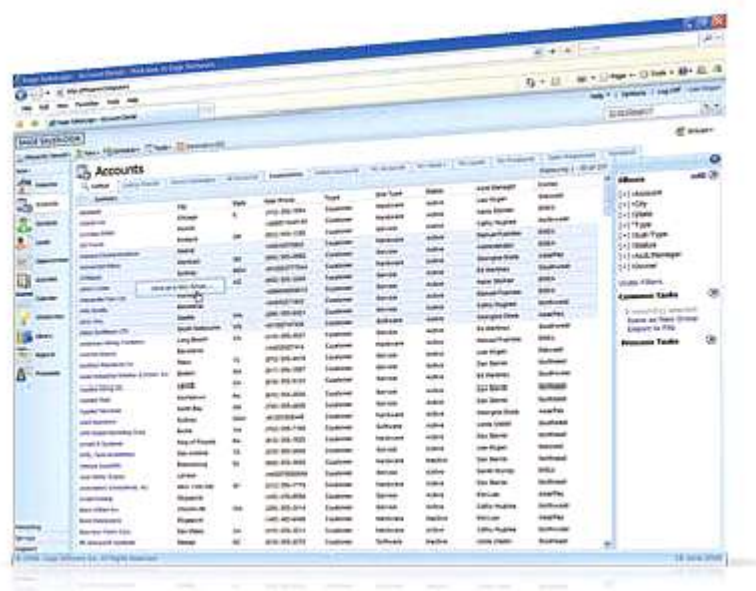
## Τα χαρακτηριστικά με μια ματιά:

- Διαχείριση Επαφών, Πελατολογίου & Ευκαιριών
- Διαχείριση Ημερολογίου & Δραστηριοτήτων
- Ενσωμάτωση με το Microsoft Outlook και το Office
- Αυτοματοποίηση Διαδικασιών & Ροής Εργασιών
- Πρόγνωση Πωλήσεων & Ανάθεση Γεωγραφικών Περιοχών
- Διαχείριση Προσδοκιών
- Διαχείριση Καμπάνιας Διαφήμισης/Ενημέρωσης & ROI
- Ενσωματωμένο E-mail Marketing
- Διαχείριση Υποστήριξης & Tickets
- Διαχείριση Συμβολαίων Υποστήριξης
- Δημιουργία & Αναζήτηση Γνωσιακής Βάσης
- Παρακολούθηση Ελαττωμάτων & Επιστροφών
- Δημιουργία Web Portal εξυπηρέτησης Πελατών
- Πρόσβαση μέσω Windows και κινητής πλατφόρμας
- Web Client με δυνατότητα αποσύνδεσης
- Ενσωμάτωση με εφαρμογές Back-Office
- Προχωρημένες Δυνατότητες Παραμετροποίησης
- Δυνατότητα Διαχείρισης Δεδομένων από διαφορετικές πηγές (Data Mashups)

“Το Sage SalesLogix μεταμόρφωσε τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε. Κάθε Ευκαιρία είναι ορατή και προσβάσιμη σε όλους. Έχουμε τα στοιχεία ακριβώς μπροστά μας - δεν ψάχνουμε μέσα σε φακέλους ούτε προσπαθούμε να βρούμε μια απάντηση μεταξύ μας.”

**Mike McGuire**

Managing Partner & Vice President of Sales  
Zink Foodservice Group.



♦ Το παραμετροποιήσιμο Περιβάλλον Χρήστη, τα μενού με δεξί κλικ, οι δυνατότητες Μεταφοράς-και-Απόθεσης και οι ευέλικτες Λίστες κάνουν το Sage SalesLogix Web Client εξαιρετικά εύκολο στη χρήση.

# Αυξήστε την Επιχειρησιακή σας Απόδοση

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Τα εργαλεία που χρειάζεστε

Με τα εξελιγμένα του εργαλεία για την δημιουργία αναλύσεων και αναφορών, την διαχείριση Ευκαιριών, την αυτοματοποίηση Διαδικασιών και την Ενοποίηση Δεδομένων των πελατών, το Sage SalesLogix σας επιτρέπει να λαμβάνετε επικερδείς αποφάσεις, να μεγιστοποιήσετε την αποτελεσματικότητα των πωλήσεων και να αυξήσετε την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Οι ισχυρές του δυνατότητες στους τομείς της ανάλυσης και των αναφορών σας παρέχουν συνεχώς «στιγμιότυπα» της υγείας του οργανισμού ή της εταιρίας σας – οδηγώντας σε ενημερωμένες αποφάσεις. Εξελιγμένα εργαλεία για την πρόβλεψη και διαχείριση Ευκαιριών σας επιτρέπουν να βελτιώσετε την αποδοτικότητα των πωλήσεων. Η αυτοματοποίηση των Διαδικασιών εντός του Sage SalesLogix επιτρέπει στους υπαλλήλους σας να είναι πιο παραγωγικοί – αυξάνοντας τις επιδόσεις σε ολόκληρο τον οργανισμό ή την εταιρία σας. Και, ως μια ενιαία αποθήκη με ζωτικά στοιχεία για τους πελάτες, επιτρέπει στους διευθυντές και τις ομάδες τους να κάνουν καλύτερες επιχειρηματικές επιλογές στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση - εξασφαλίζοντας πως η δύναμή σας στην αγορά θα συνεχίζει να αυξάνεται.

### Πάρτε έγκυρες και ενημερωμένες αποφάσεις με τη χρήση εργαλείων ανάλυσης της επιχείρησης και των πελατών της

Η αποτελεσματική, έγκαιρη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων απαιτεί πρόσβαση σε δείκτες απόδοσης για όλα τα επίπεδα της εταιρίας ή του οργανισμού σας. Μέσα στο Sage SalesLogix, έχουν ενσωματωθεί διαδραστικοί πίνακες με ενδείξεις ("Dashboards") και προσαρμόσιμες φόρμες αναφορών που μπορούν να σας βοηθήσουν να δείτε και να αναλύσετε μετρήσεις απόδοσης - δίνοντάς σας τη δυνατότητα να διαγνώσετε γρήγορα τα πιθανά προβλήματα, να επιλύσετε ανοιχτά ζητήματα, καθώς και να εντοπίσετε Ευκαιρίες στις πωλήσεις, το μάρκετινγκ, την εξυπηρέτηση και υποστήριξη.

Για να είστε ενημερωμένοι σχετικά με την υγεία της επιχείρησης, χρειάζεστε διαδραστικά εργαλεία επιχειρηματικής ανάλυσης, που να είναι κατανοητά με μια ματιά και εύκολα στη χρήση. Το Sage SalesLogix Visual Analyzer σας παρέχει έτοιμους και προσαρμόσιμους πίνακες dashboards που προβάλλουν καίρια επιχειρηματικά και πελατειακά δεδομένα τα οποία δίνουν στην εταιρία σας τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για αποδοτικότερη λειτουργία. Μπορείτε να προβάλετε γρήγορα βασικούς δείκτες απόδοσης όπως τάσεις πωλήσεων των προϊόντων, ατομικές ή ανα περιοχή επιδόσεις των πωλήσεων, αποτελεσματικότητα της εκστρατείας μάρκετινγκ, και

“Το Sage SalesLogix υπήρξε από τα βασικά εργαλεία στην ανάπτυξη του μηχανισμού πωλήσεων μας. Η χρήση του ήταν το κλειδί για τη διαχείριση των καναλιών και της οργάνωσης μας από τα μεμονωμένα άτομα ως ολόκληρη την επιχείρηση.

Προσωπικά με βοήθησε να βελτιώσω τις ικανότητες μου με τους πωλητές μας, να κάνω αποδοτικές προβλέψεις και να σχεδιάζω στρατηγικές.”

**Ed Burke**  
Sales Manager  
ScentAir Technologies

επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών. Δείτε τις πραγματικές πωλήσεις μέχρι σήμερα, τους στόχους, και τους διακανονισμούς μέσα σε ένα εικονικό Κανάλι ("Pipeline") ώστε να κατανοήσετε τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες και να κάνετε τις ανάλογες προσαρμογές.

Οι επαγγελματίες του μάρκετινγκ και των πωλήσεων μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Κανάλι πωλήσεων για να επικεντρωθούν στους επικερδείς πελάτες - υπάρχοντες ή υποψήφιους.

Επίσης οι διαχειριστές των τμημάτων υποστήριξης και εξυπηρέτησης μπορούν να προβάλουν ζωτικά στατιστικά στοιχεία όπως ανοικτές και σε εξέλιξη υποθέσεις ή τον μέσο χρόνο που χρειάζεται για να επιλυθεί ένα ζήτημα, και να πράξουν άμεσα, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών και την προτίμησή τους.

### Μεγιστοποιήστε την απόδοση των πωλήσεων

Κάθε νέα Ευκαιρία πωλήσεων αντιπροσωπεύει δυνητικά έσοδα για την εταιρίας σας. Για να διαχειριστείτε καλύτερα τις Ευκαιρίες στο κανάλι πωλήσεων είναι ζωτικής σημασίας να παρακολουθείτε τα στάδια της διαδικασίας πωλήσεων, να ζυγίσετε την πιθανότητα του κλεισίματος της πώλησης, και να προβλέπετε με ακρίβεια τα παραγόμενα έσοδα.





Η ηγετικού επιπέδου διαχείριση των Ευκαιριών που υπάρχει στο Sage SalesLogix μπορεί να παραμετροποιηθεί ώστε να ταιριάζει στις δικές σας διαδικασίες πωλήσεων και να επιτρέπει στις ομάδες σας να εργαστούν ταχύτερα για να κλείσουν συμφωνίες, και σας παρέχει ένα μοναδικό σημείο για την προβολή και ανανέωση των πληροφοριών για τις Ευκαιρίες, όπως σημεία καμπίης και καταγραφή αλληλεπιδράσεων. Μπορείτε γρήγορα να δείτε την πορεία των Ευκαιριών στο Κανάλι πωλήσεων για να κατανοήσετε ποιές συμφωνίες έχουν την μεγαλύτερη δυναμική και ποιές έχουν παραμείνει στάσιμες - επιτρέποντας έτσι στην εταιρία σας να επικεντρώσει όλη την προσπάθεια των τμημάτων της στο κλείσιμο αυτών των συμφωνιών.

♦ Πάρτε γρήγορες, έγκυρες αποφάσεις με μια γενική προεπισκόπηση των δεδομένων απόδοσης.

## Αυξήστε τις επιδόσεις των υπαλλήλων σας

Οι ισχυρές δυνατότητες αυτοματοποίησης Διαδικασιών του Sage SalesLogix σας επιτρέπουν να παραμετροποιήσετε και αυτοματοποιήσετε τους επιχειρηματικούς σας κανονισμούς και διαδικασίες σε ολόκληρη την εταιρία ή οργανισμό συμπληρώνοντας ταυτόχρονα τις εσωτερικές σας μεθοδολογίες. Μπορείτε να δημιουργήσετε ισχυρές Διαδικασίες Ενός Βήματος που μπορούν να αντικαταστήσουν σύνθετες πολιτικές ώστε να αυτοματοποιήσετε κοινές διαδικασίες όπως η εύρεση υποψήφιου πελάτη ή συνδέσμου. Ή, να δημιουργήσετε διαδραστικές Διαδικασίες Με Στόχους σε περισσότερα βήματα και στάδια.

Αυξήστε την αποδοτικότητα των πωλήσεων και του μάρκετινγκ με την αυτόματη εύρεση και προώθηση των διαφόρων συνδέσμων στα κατάλληλα μέλη των ομάδων σας. Μόλις ανατεθούν τα άτομα, οι ομάδες θα ενημερωθούν για τις δραστηριότητες που περιγράφονται από την εκάστοτε Διαδικασία (όπως η αποστολή e-mail και φυλλαδίων, το γράψιμο επιστολών και ο προγραμματισμός συναντήσεων ή τηλεφωνημάτων) εξασφαλίζοντας έτσι πως θα ακολουθηθούν τα σωστά βήματα μιας σίγουρης στρατηγικής πωλήσεων. Μπορείτε να κάνετε χρήση στάνταρ μεθοδολογιών, ή προσαρμοσμένων στη γραμμή παραγωγής, το μέγεθος των συμφωνιών ή τη γεωγραφική περιοχή.

Βελτιώστε τα επίπεδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών αυτοματοποιώντας τη διαδικασία λήψης, προώθησης και απάντησης προβλημάτων έτσι ώστε να είστε πάντα σε ετοιμότητα να ενημερώνετε τους πελάτες για την πορεία τους. Με τις απλοποιημένες Διαδικασίες, οι ομάδες σας δεν θα αποσπούνται με οργανικά ζητήματα και θα έχουν περισσότερο χρόνο να εργαστούν χτίζοντας πολύτιμες πελατειακές σχέσεις.

## Τα οφέλη για την διοίκηση και την λήψη αποφάσεων

- Αυξήστε την αποδοτικότητα των εργαζομένων μέσω του συστήματος αυτοματοποίησης Διαδικασιών
- Δείτε εύκολα ενημερωμένες αναφορές με δείκτες επιδόσεων και λάβετε άμεση δράση
- Αναγνωρίστε αμέσως τους λόγους για τις χαμένες συμφωνίες και μείνετε συνεχώς ενημερωμένοι με στοιχεία
- Βελτιώστε τα επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών

# Αυξήστε την αποδοτικότητα των Χρηστών

ΧΡΗΣΤΕΣ

“Το SalesLogix είναι ένα ώριμο εξελιγμένο, σταθερό προϊόν. Όσο πολύπλοκο είναι εσωτερικά, τόσο εύκολο είναι στην εκμάθηση και χρήση.”

**Bobby Jose**  
Chief Information Officer  
Windy City Wire

## Εύκολο στην εκμάθηση και χρήση

Το Sage SalesLogix διαθέτει ένα εύκολο στην πλοήγηση περιβάλλον – είτε μέσω Windows, Web, ή Κινητών συσκευών – ώστε οι χρήστες να εργάζονται γρήγορα και να είναι πιο παραγωγικοί. Οι υπάλληλοί σας μπορούν να επωφεληθούν από κάποια αγαπημένα χαρακτηριστικά που υπάρχουν και σε άλλες εφαρμογές όπως δεξί κλικ με το ποντίκι, μεταφορά-και-απόθεση, προσφέροντας γρήγορη εξοικείωση. Ο παραμετροποιήσιμος χώρος εργασίας, οι ισχυρές δυνατότητες δημιουργίας λιστών και οι συνοπτικές προβολές, φέρνουν τις κρίσιμες πληροφορίες «στο κέντρο» έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να απαντούν γρηγορότερα στους πελάτες ή να ολοκληρώνουν σημαντικές εργασίες για τη επιχείρηση. Επίσης, το Sage SalesLogix μπορεί να ενσωματωθεί με γνώριμες εφαρμογές όπως είναι το Microsoft® Outlook® και το Office, διευκολύνοντας περισσότερο την υιοθεσία του από τις επιχειρήσεις.

## Ενισχύστε τα τμήματα Πωλήσεων

Η πρόσβαση με ένα κλικ σε σημαντικές πληροφορίες και εργαλεία επιτρέπει στους υπεύθυνους πωλήσεων να παρακολουθούν τις Ευκαιρίες από την αρχή έως το κλείσιμο μιας συμφωνίας, να διαχειρίζονται ημερολόγια και δραστηριότητες και να κάνουν προβλέψεις εσόδων. Οι λεπτομερείς πληροφορίες για τους πελάτες, τις επαφές και τις Ευκαιρίες, για το ιστορικό των αγορών, για τα ανοιχτά ζητήματα και προβλήματα, για τις επιστροφές, για τις σημειώσεις προηγούμενων πράξεων και πολλών άλλων, οδηγούν σε χρήσιμες συζητήσεις που φέρνουν αποτελέσματα. Πολλά στοιχεία που εξοικονομούν χρόνο όπως η δυνατότητα ταυτόχρονης ανανέωσης εγγραφών, η δημιουργία γρήγορων λιστών, η πρόσβαση με ένα κλικ σε σημαντικές πληροφορίες και οι προσαρμόσιμες προβολές δεδομένων, επιτρέπουν στους υπεύθυνους πωλήσεων να πετυχαίνουν τους στόχους τους.

## Εστιάστε στους επικερδείς συνεργάτες και τους υποψήφιους πελάτες

Το να αξιοποιήσετε με σωστό τρόπο τον προϋπολογισμό για τη διαφήμιση και το μάρκετινγκ, σας επιτρέπει να κάνετε αποδοτικές εκστρατείες ενημέρωσης στο σωστό χρόνο και σε όλα τα κανάλια πωλήσεων σας. Το Sage SalesLogix σας παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης μάρκετινγκ και εκστρατειών, που περιλαμβάνει ισχυρά εργαλεία εύρεσης διπλοτύπων, στοχευμένης τμηματοποίησης πελατών, επικοινωνίας με πολλαπλές μεθόδους, διαχείρισης προϋπολογισμού και ROI, και εργαλεία επιχειρηματικής ανάλυσης – όλα σχεδιασμένα έτσι ώστε να επικεντρωθείτε στους πιο επικερδείς πελάτες, να συντομεύσετε τον χρόνο του κύκλου πωλήσεων και να αυξήσετε την αποδοτικότητα του μάρκετινγκ.

## Τα οφέλη για τους χρήστες

- Αυξήστε την αποδοτικότητα μέσω της αυτοματοποίησης κοινών διαδικασιών
- Βελτιώστε τους ρυθμούς επιτυχίας με την άμεση πρόσβαση σε κρίσιμα πελατειακά δεδομένα, οποτεδήποτε, οπουδήποτε
- Οργανώστε αποδοτικές, στοχευμένες εκστρατείες ενημέρωσης και διαφήμισης σε υπάρχοντες ή μελλοντικούς πελάτες
- Παρέχετε ανώτερου επιπέδου πελατειακή υποστήριξη

## Αναπτύξτε την Εξυπηρέτηση των Πελατών και κερδίστε την προτίμησή τους

Η άψογη εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πελατών σας είναι μέγιστης σημασίας για το χτίσιμο διαχρονικών και επικερδών σχέσεων μαζί τους – επηρεάζοντας δραματικά την εταιρική σας εικόνα. Το Sage SalesLogix παρέχει στο προσωπικό Εξυπηρέτησης και Υποστήριξης προχωρημένα εργαλεία παρακολούθησης και επίλυσης προβλημάτων, καθώς και πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες, όπως προϊόντα που έχουν αγοραστεί, ιστορικό προβλημάτων και συμφωνητικά επισκευών. Βελτιώστε περαιτέρω τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών σας επιτρέποντας τους να βρίσκουν οι ίδιοι τις απαντήσεις που χρειάζονται 24 ώρες το 24ωρο με το Sage SalesLogix Web Customer Portal – μια Δικτυακή Πύλη απ' όπου μπορούν να προβάλουν, να παρακολουθούν ή να επεξεργάζονται τις αιτήσεις τους και να έχουν πρόσβαση σε μια πλούσια γνωσιακή βάση.

## Βελτιστοποιήστε την συνεργασία με το Οικονομικό τμήμα

Η συνεργασία μεταξύ του Sage SalesLogix και διαφόρων λύσεων back-office, όπως π.χ. εφαρμογές λογιστηρίου, επιτρέπουν σε όλα τα τμήματα της επιχείρησής σας – από τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ, το οικονομικό και το λογιστήριο μέχρι και την υποστήριξη και τις μεταφορές – να συνεργαστούν αποδοτικότερα για να χτίσουν επωφελείς πελατειακές σχέσεις. Οι ομάδες σας μπορούν να έχουν πρόσβαση στις πιο πρόσφατες πληροφορίες για τα προϊόντα, τιμές, προσφορές και διαθεσιμότητα, όταν παίρνουν παραγγελίες, εκδίδουν τιμολόγια ή κάνουν χρεώσεις. Και, χωρίς να χρειαστεί να αφήσουν το Sage SalesLogix, μπορούν να δούν όλα τα δεδομένα των πελατών, όπως διακανονισμούς, ποσά χρέωσης και επίπεδα λογαριασμού, βελτιώνοντας τη ροή των εργασιών και αυξάνοντας τα επίπεδα εξυπηρέτησης των πελατών.



## Πρόσβαση οποτεδήποτε, οπουδήποτε ...

Η πρόσβαση στις πληροφορίες των πελατών, είτε στο γραφείο ή εν κινήσει, είναι σημαντική για την ανάπτυξη στους τομείς των πωλήσεων και τις εξυπηρέτησης. Οι υπάλληλοί σας μπορούν να κάνουν χρήση των προγραμμάτων πρόσβασης του Sage SalesLogix για Windows, Web, και Κινητές συσκευές από οπουδήποτε και οποτεδήποτε - ακόμα και όταν είναι αποσυνδεδεμένοι – χωρίς να θυσιαστούν τα χαρακτηριστικά και η χρηστικότητα.

Το Sage SalesLogix Mobile επεκτείνει τις δυνατότητες CRM σε συσκευές BlackBerry® και Windows Mobile®, παρέχοντας υψηλή χρηστικότητα, ασύρματα και σε πραγματικό χρόνο, εμφανίζοντας το οικείο περιβάλλον του Sage SalesLogix, και επιτρέποντας τη διαχείριση Πελατών, Επαφών, Ευκαιριών, Δραστηριοτήτων, Προϊόντων και Προβλημάτων, ώστε οι υπάλληλοί σας να έχουν πάντα πρόσβαση και να μπορούν να ενημερώνουν τα δεδομένα είτε από το γραφείο, είτε μετακινούμενοι.



# Ηγετικό Σύστημα για την Μελλοντική Ανάπτυξη

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

## Μια κορυφαία πλατφόρμα

Το Sage SalesLogix έχει αναπτυχθεί πάνω σε μια σύγχρονη πλατφόρμα, βασισμένη σε διεθνή στάνταρ, που μπορεί να ενσωματωθεί στην υπάρχουσα δομή πληροφορικής της επιχείρησής σας και που προσφέρει απaráμιλλες δυνατότητες προσαρμογής. Με μια ισχυρή παρουσία σε πάνω από 80 βιομηχανικούς κλάδους, το Sage SalesLogix έχει αποδειχθεί πως είναι απόλυτα ευέλικτο με όλες τις ειδικές βιομηχανικές διαδικασίες και απαιτήσεις.

Από την πρώτη χρήση, το Sage SalesLogix είναι μια έτοιμη και ισχυρή λύση CRM, παρ' όλα αυτά μπορείτε να το προσαρμόσετε έτσι ώστε να αντικατοπτρίζει τις δικές σας μοναδικές ανάγκες – κάτι που οδηγεί στην γρήγορη εξοικείωση και την αυξημένη παραγωγικότητα από την πλευρά των χρηστών. Εκμεταλλευτείτε τους οδηγούς και τα εργαλεία για να κάνετε διαμορφώσεις εύκολα και γρήγορα, κρατώντας χαμηλά το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας. Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε την εφαρμογή χρησιμοποιώντας γνώριμα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών όπως το Visual Studio .NET, ή να απευθυνθείτε σε έναν πιστοποιημένο συνεργάτη της Sage που ειδικεύεται στην εγκατάσταση, προσαρμογή, υποστήριξη και εκπαίδευση για το Sage SalesLogix.

## Βελτιώστε την Διαχείριση των χρηστών

Διαμορφώστε και διαχειριστείτε την πρόσβαση στο SalesLogix – συμπεριλαμβανομένων και των απομακρυσμένων χρηστών – με τη χρήση των εργαλείων διαχείρισης συστήματος. Με την δυνατότητα της Ενοποιημένης Πρόσβασης, δεν έχετε το βάρος της διαδικασίας δημιουργίας, ελέγχου και διατήρησης Κωδικών Ασφαλείας για όλους τους χρήστες. Εκμεταλλευτείτε από την πρώτη στιγμή μια πλήρη εφαρμογή CRM που είναι εύκολη στην εγκατάσταση – ή συνεργαστείτε με κάποιο έμπειρο εκπρόσωπο της Sage, σε κάθε βήμα, από την εγκατάσταση και υποστήριξη μέχρι την εκπαίδευση και την προχωρημένη παραμετροποίηση της λύσης. Χρησιμοποιήστε την εγκατάσταση - Express για ένα γρήγορο ξεκίνημα, ή εγκαταστήστε το νέο, επανασχεδιασμένο SalesLogix Web Client, που σας απαλλάσσει από την διαχείριση πολλαπλών υπολογιστών – μειώνοντας τον φόρτο εργασίας του τμήματος πληροφορικής της επιχείρησής σας.

## Τα οφέλη για τους Διαχειριστές και το τμήμα Πληροφορικής

- Κάντε χρήση εργαλείων για την εύκολη διαχείριση και πρόσβαση του συστήματος
- Διαμορφώστε την εφαρμογή έτσι ώστε να ταιριάζει στις ιδιαίτερες ανάγκες του κλάδου ή της επιχείρησής σας
- Χρησιμοποιήστε μια ισχυρή, βασισμένη σε διεθνή στάνταρ, αρχιτεκτονική που ενσωματώνεται εύκολα στην υπάρχουσα δομή πληροφορικής και επιτρέπει την μελλοντική ανάπτυξη της
- Εύκολα προσαρμόστε την εφαρμογή έτσι ώστε να επεκτείνετε την χρήση της σε συνδυασμό με άλλες, εσωτερικές λύσεις της επιχείρησής



## Επιλέξτε την σωστή τεχνολογία για την επιχείρησή σας

Εργαστείτε με τον καλύτερο τρόπο, κάνοντας χρήση υπάρχουσων τεχνολογιών που πιθανώς να έχετε όπως τη Microsoft® SQL® ή τους διακομιστές Βάσεων Δεδομένων της Oracle. Μπορείτε ακόμη να συνδυάσετε την εφαρμογή αποστολής e-mail της προτίμησής σας, όπως το Microsoft® Exchange®, το Microsoft® Outlook®, ή το Lotus Notes®.

Όταν πρόκειται για δυνατότητες πρόσβασης, η ευελιξία είναι το κλειδί σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας. Με τις επιλογές για εγκατάσταση σε Windows, Web και Κινητές πλατφόρμες όπως BlackBerry® και Windows Mobile® (Pocket PC® και Smart-phone®) οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες μέσω του Sage SalesLogix, είτε είναι συνδεδεμένοι είτε όχι, χωρίς να θυσιάζεται η ευχρηστία ή προσαρμοστικότητα.

## Ασφάλεια και ηρεμία

Βεβαιωθείτε για την ασφάλεια των δεδομένων σας σε πολλαπλά επίπεδα, έτσι ώστε να είναι προστατευμένα και προσβάσιμα μόνο από εγκεκριμένα άτομα. Με προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, όπως ανάθεση Ρόλων ανα εργαζόμενο, ομάδα ή τμήμα, επιλογές ανάγνωσης – επεξεργασίας, και πρωτόκολλο ασφαλείας HTTPS στη σύνδεση από Web, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι τα ευαίσθητα δεδομένα σας είναι προστατευμένα από εσωτερικές ή εξωτερικές απειλές. Επιπρόσθετα, οι πληροφορίες των πελατών σας είναι ασφαλισμένες σε επίπεδο δεδομένων – εμποδίζοντας όλους όσους δεν έχουν δικαίωμα πρόσβασης στην βάση δεδομένων να συνδεθούν και να τα επεξεργαστούν.

“Με το πολύ καλό σύστημα Βοήθειας εντός του Sage SalesLogix, την τέλεια τεχνική υποστήριξη και την άψογη εξυπηρέτηση από τον συνεργάτη μας, είμαι απόλυτα σίγουρη για τις διαχειριστικές μου ικανότητες καθημερινά...


Είμαι τόσο εντυπωσιασμένη με τα όσα μπορούμε να κάνουμε με το SalesLogix που πάντα σκέφτομαι περισσότερους τρόπους αξιοποίησης του.”

**Jo Ellen Lyons**  
Marketing Manager  
Gantt Aviation

# Ηγετικό Προϊόν στην Παγκόσμια Αγορά

Το Sage SalesLogix κερδίζει συνεχώς βραβεία για την υπεροχή του προϊόντος και την ικανοποίηση των πελατών. Πάνω από 300.000 πελάτες σε περισσότερες από 9.000 εταιρείες σε όλο τον κόσμο επέλεξαν το Sage SalesLogix για το εύκολο στη χρήση περιβάλλον εργασίας, τις ευέλικτες μεθόδους πρόσβασης, την παραμετροποίηση και τις δυνατότητες ενσωμάτωσης στην υπάρχουσα υποδομή.





“Τη χρονιά που υιοθετήσαμε το Sage SalesLogix τα έσοδα μας ανέβηκαν κατά 17 %. Με ένα συντηρητικό υπολογισμό αποδίδουμε σχεδόν το ένα τρίτο αυτών - περίπου 1 εκατ. \$ - στο SalesLogix. Η απόσβεση του κόστους έγινε σε 3 μήνες περίπου...

Το Sage SalesLogix μας βοηθά να φροντίζουμε τους πελάτες μας. Όταν φροντίζεις τους πελάτες σου, τα αποτελέσματα φροντίζουν εσένα.”

**Tom Mitchell**

Director of Technology Services  
Bordner Installation Group Inc.

## Asia

210 Middle Road  
IOI Plaza #06-04  
Singapore 188994  
+65 6336 6118  
[www.sageasiapac.com](http://www.sageasiapac.com)

## Australia/New Zealand

Level 6, 67 Albert Ave  
Chatswood, NSW 2067  
Australia  
+61 2 9921-6500  
[www.sagebusiness.com.au](http://www.sagebusiness.com.au)

## Belgium

Rue Natalis 2  
4020 Liege  
+32 4 343 77 46  
[www.sage.be](http://www.sage.be)

## Sage China

Suite 2605 Liu Lin Tower  
No. 1 Huaihai Zhong road  
Shanghai 200021  
+86 21 6385 0097  
[www.sagesoft.cn/](http://www.sagesoft.cn/)

## Sage France

10, rue Fructidor  
75834 Paris Cedex 17  
France  
+44 (0) 825 008 787  
[www.sagecrm.fr](http://www.sagecrm.fr)

## Germany

Emil-von-Behring Str. 8-14  
60439 Frankfurt  
Germany  
+49 69 50007 0  
[www.sage.de](http://www.sage.de)

## India

100, First Floor  
Okhla Industrial Estate Phase-III  
New Delhi-110020  
+91 11 40712488 (B)  
[www.sagesoftware.co.in](http://www.sagesoftware.co.in)

## Middle East

Office No. 315, Building 12  
P O Box 500198,  
Dubai Internet City  
Dubai  
United Arab Emirates  
+971 (4) 3900180  
[www.me.sage.com/](http://www.me.sage.com/)  
**North America**  
8800 N. Gainey Center Dr.,  
Suite 200  
Scottsdale, AZ 85258  
+ 1 888 304 3806  
[www.sagecrmsolutions.com](http://www.sagecrmsolutions.com)

## South Africa

Softline Enterprise  
Softline Technology Park  
102 Western Services Road  
Gallo Manor Ext 6  
Woodmead 2191  
Johannesburg  
South Africa  
+27 11 304 2500  
[www.saleslogix.co.za](http://www.saleslogix.co.za)

## Spain

Labastida, 10-12  
28034 Madrid  
Espana  
+34 902 013 449  
[www.sagecrm.es](http://www.sagecrm.es)

## United Kingdom

Sage (UK) Limited  
North Park  
Newcastle upon Tyne  
NE13 9AA  
+0845 111 99 88  
[www.sage.co.uk](http://www.sage.co.uk)

### Σχετικά με το Sage SalesLogix

Η μεγαλύτερη σας προτεραιότητα είναι η υγιής ανάπτυξη της επιχείρησής σας, και τα εργαλεία που χρησιμοποιείτε θα πρέπει να σας βοηθούν να επιτύχετε αυτόν τον σκοπό. Το Sage SalesLogix σας παρέχει μια πλήρη άποψη όλων των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες σας σε όλους τους τομείς, από τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ έως την υποστήριξη και εξυπηρέτηση, έτσι ώστε οι ομάδες σας να μπορούν να συνεργάζονται και να αντιδρούν γρήγορα και με γνώση στα αιτήματά τους. Με τους ευέλικτους τρόπους πρόσβασης, τις ισχυρές δυνατότητες αυτοματοποίησης των Διαδικασιών, και την υψηλή προσαρμοστικότητα του, το Sage SalesLogix είναι μια ολοκληρωμένη λύση που θα σας βοηθήσει να μεγαλώσετε τις πωλήσεις σας και να δημιουργήσετε μια επιτυχημένη επιχείρηση στο παρόν αλλά και μελλοντικά...

### Σχετικά με την Sage CRM Solutions

Η Sage CRM Solutions παρέχει ένα σύνολο ηγετικού επιπέδου εφαρμογών όπως το ACT! by Sage, το Sage CRM, και το Sage SalesLogix. Πάνω από 63.500 οργανισμοί και 3,1 εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως βασίζονται στη Sage για την ανάπτυξη επικερδών και μακροχρόνιων πελατειακών σχέσεων.

*Τα χαρακτηριστικά μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την έκδοση της εφαρμογής.*

© 2009 Sage Software, Inc. All rights reserved. Sage, the Sage logos, and the Sage product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Sage Software, Inc., or its affiliated entities. All other trademarks are the property of their respective owners.

