



## Sage SalesLogix | Πωλήσεις

### Συνοπτικά

Το Sage SalesLogix σας ενδυναμώνει, παρέχοντας σας όλα τα εργαλεία και τις δομές που χρειάζεστε για να διαχειριστείτε αποδοτικότερα όλους τους τομείς του κύκλου πωλήσεων και να αυξήσετε τις επιδόσεις των ομάδων σας. Με το Sage SalesLogix, μπορείτε να διαχειριστείτε καλύτερα την παρακολούθηση και πρόβλεψη των υποψηφίων πελατών, και να αυτοματοποιήσετε τις διαδικασίες για μια πώληση - συντομεύοντας έτσι το συνολικό χρόνο του κύκλου πωλήσεων και βοηθώντας τις ομάδες σας να «κλείσουν» περισσότερες συμφωνίες. Οι ισχυρές δυνατότητες παραμετροποίησης σας επιτρέπουν να φέρετε το Sage SalesLogix στα μέτρα των δικών σας μοναδικών αναγκών. Και ταυτόχρονα επιτρέπει την πρόσβαση στα κρίσιμα δεδομένα σας με ευέλικτο τρόπο μέσω Windows, Web, ή κινητών συσκευών χωρίς να θυσιάσουν τα χαρακτηριστικά και η χρηστικότητα.

### Μια ολοκληρωμένη εικόνα των πληροφοριών των πελατών σας

Οι εργαζόμενοι του τμήματος πωλήσεων μπορούν να προβάλουν όλες τις αλληλεπιδράσεις με τους Πελάτες, τις Επαφές και τους Συνδέσμους, σε ένα περιβάλλον που είναι εύκολο στην χρήση και την εκμάθηση, ώστε να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που τους είναι απαραίτητες. Όλες οι αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες, όπως οι σημειώσεις, οι Ευκαιρίες, οι δραστηριότητες, τα αγορασμένα προϊόντα, οι καμπάνιες μάρκετινγκ, τα προβλήματα κ.α. μπορούν να είναι διαθέσιμα και διαμοιρασμένα ώστε όλοι οι πωλητές σας να μπορούν να εξυπηρετούν και, εν τέλει, να πωλούν καλύτερα.



◆ Αποκτήστε τις πληροφορίες που χρειάζεστε για το «κλείσιμο» πωλήσεων, είτε είστε συνδεδεμένοι είτε όχι, μέσω Windows, Web, και δημοφιλών κινητών συσκευών.

### ΤΑ ΟΦΕΛΗ

- Αυξήστε τις επιδόσεις των ομάδων σας με εξελιγμένα εργαλεία πωλήσεων
- Κινηθείτε γρηγορότερα μέσα στον κύκλο πωλήσεων αυτοματοποιώντας τις υπάρχουσες διαδικασίες πωλήσεων
- Λάβετε ενημερωμένες, επικερδείς επιχειρηματικές αποφάσεις βασισμένες στην ακριβή επισκόπηση του Καναλιού Πωλήσεων
- Δείτε μια πλήρη εικόνα των πληροφοριών των πελατών, μεγιστοποιώντας την αποδοτικότητα των πωλήσεων
- Πρόσβαση στα σημαντικά δεδομένα των πελατών οπουδήποτε και οποτεδήποτε.

## Διαχειριστείτε τις Ευκαιρίες πωλήσεων για υψηλές επιδόσεις

Προβάλετε σημαντικά δεδομένα για τις Ευκαιρίες πωλήσεων ώστε να μπορέσετε να κάνετε προβλέψεις για μελλοντικά έσοδα, να επαναπροσδιορίσετε γεωγραφικές περιοχές και να «κλείσετε» περισσότερες συμφωνίες. Το σύστημα διαχείρισης Ευκαιριών του Sage SalesLogix σας επιτρέπει να προβάλετε δεδομένα μέσω πινάκων-dashboards, ευέλικτων Αναφορών αλλά και μέσω του SalesLogix Visual Analyzer, ενός ενσωματωμένου και εξελιγμένου εργαλείου επιχειρηματικής ανάλυσης. Μπορείτε πλέον να παρακολουθείτε τα στάδια του κύκλου πωλήσεων, να ζυγίζετε τις πιθανότητες «κλεισίματος», να προβλέπετε τα έσοδα και να κατανοείτε τους λόγους για τις κερδισμένες/χαμένες ευκαιρίες, έτσι ώστε να κάνετε επιδιορθωτικές κινήσεις ή να λαμβάνετε στρατηγικές αποφάσεις, όπως η γεωγραφική ανακατανομή πωλήσεων.

## Αυξήστε την απόδοση της ομάδας πωλήσεων σας

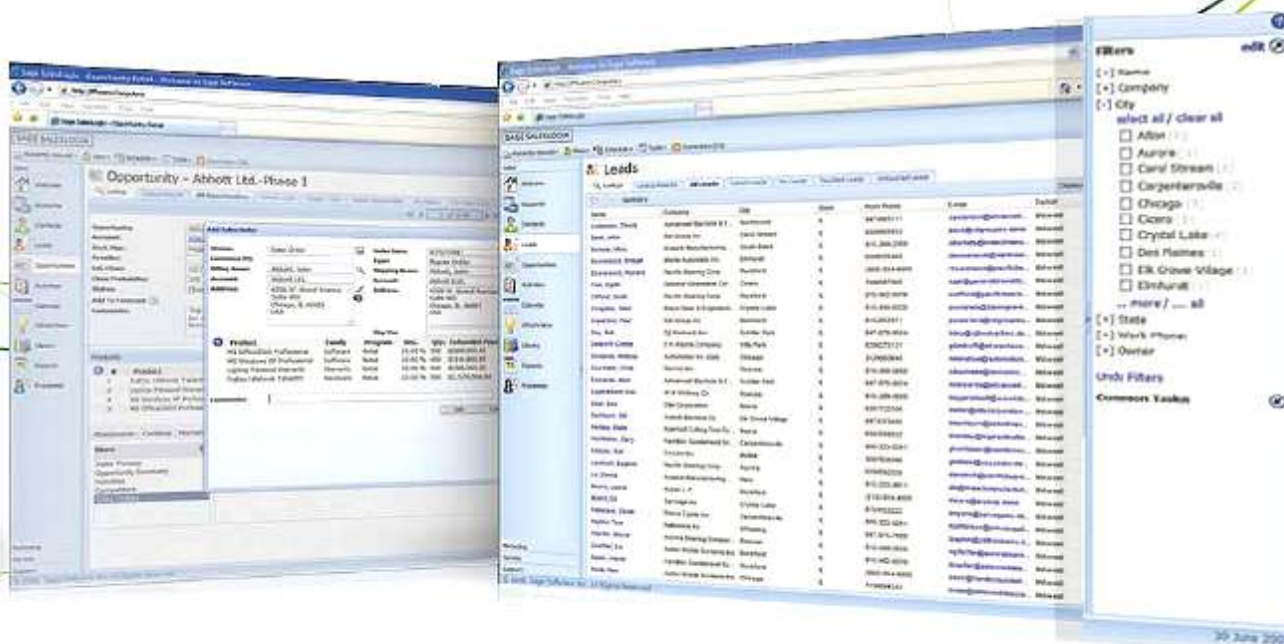
Αυτοματοποιήστε τις διαδικασίες πωλήσεων ώστε να μεγιστοποιήσετε την παραγωγικότητα των ομάδων σας και να μειώσετε τους χρόνους του κύκλου πωλήσεων. Το SalesLogix σας επιτρέπει να παραμετροποιείτε και να αυτοματοποιείτε τις διαδικασίες πωλήσεων σας – οδηγώντας γρηγορότερα στο «κλείσιμο» συμφωνιών. Εφαρμόστε αποδεδειγμένες, πρότυπες μεθοδολογίες πωλήσεων ή δημιουργήστε προσαρμοσμένες μεθοδολογίες βασισμένες σε κριτήρια που εσείς θέτετε. Τα άτομα των ομάδων σας καλούνται να ολοκληρώσουν διαδικασίες όπως τηλεφωνήματα, προγραμματισμό συναντήσεων κ.α. εξασφαλίζοντας έτσι πως θα ακολουθηθούν τα σωστά βήματα μιας σίγουρης στρατηγικής πωλήσεων. Μπορείτε ακόμα να αυτοματοποιήσετε την ανάθεση των υποψήφιων πελατών στα κατάλληλα άτομα ή ομάδες ώστε να δράτε γρήγορα στους πιο ενδιαφέροντες απο αυτούς!

## Παρέχετε πρόσβαση στους εργαζόμενους μέσω κινητών συσκευών

Το Sage SalesLogix σας επιτρέπει να εφαρμόσετε τις μεθόδους πρόσβασης που ταιριάζουν καλύτερα στην επιχείρησή σας. Έχοντας την επιλογή της πρόσβασης μέσω Windows, Web και δημοφιλών φορητών συσκευών όπως BlackBerry® και Windows Mobile® (Pocket PC και κινητών), οι εργαζόμενοι σας μπορούν να έχουν στη διάθεση τους όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται από το SalesLogix, είτε είναι συνδεδεμένοι είτε όχι, χωρίς να θυσιάζονται η ευχρηστία, η αποδοτικότητα και η προσαρμοστικότητα της εφαρμογής.

“Ο στόχος της εταιρίας μας ήταν πάντοτε η ικανοποίηση του πελάτη, αλλά δεν είχαμε κάποιο σύστημα να μας υποστηρίξει σε αυτό. Θέλαμε κάτι περισσότερο από την αυτοματοποίηση των πωλήσεων ή την απλή καταγραφή επαφών. Θέλαμε ένα σύστημα για να δώσει ώθηση στην λειτουργία μας και το βρήκαμε αυτό στο SalesLogix.”

— **Tom Mitchell**,  
Director of Technology  
Services, Bordner  
Installation  
Group Inc.



♦ Δημιουργήστε γρήγορα μια παραγγελία αγοράς απευθείας στην εγγραφή ενός πελάτη.

♦ Χρησιμοποιήστε φίλτρα για να οργανώσετε τους υποψήφιους πελάτες σε ομάδες, και στείλτε εύκολα προσαρμοσμένο επικοινωνιακό υλικό με την Συγχώνευση Αλληλογραφίας

## ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

### Αυτοματοποίηση Διαδικασιών Πώλησης

- Διαμορφώστε τις διαδικασίες βάσει προϊόντος, περιοχής, μεγέθους συμφωνίας ή συνδέσμου.
- Καθορίστε στάδια και βήματα, βάλτε στόχους, δραστηριότητες, δείτε αποτελέσματα και πιθανότητες «κλεισίματος» συμφωνιών.

### Διαχείριση Ευκαιριών

- Διαχειριστείτε όλα τα σημαντικά δεδομένα των Ευκαιριών για τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και της απόδοσης σας.
- Παρακολουθήστε τις πιθανότητες «κλεισίματος» συμφωνιών, τα προϊόντα, τους συνδέσμους και τους ανταγωνιστές σας.
- Δημιουργήστε αυτόματα προσφορές στο εθνικό νόμισμα των πελατών σας.

### Διαχείριση Επαφών & Πελατών

- Δείτε την Προβολή Ροής Χρόνου ενός πελάτη με όλες τις δραστηριότητες, σημειώσεις, ευκαιρίες και προβλήματα, για μια βαθύτερη κατανόηση των τάσεων κατά την πάροδο του χρόνου.
- Καταγράψτε και προβάλτε λεπτομερείς πληροφορίες για τους πελάτες και τις επαφές σας.
- Αναθέστε δικαιώματα χρήσης, δημιουργήστε ιεραρχίες λογαριασμών και καταγράψτε τις πηγές των συνδέσμων.
- Διαμοιράστε τις πληροφορίες που καταγράφονται στις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες για μια πλήρη εικόνα της πορείας τους.

### Διαχείριση Ημερολογίου & Δραστηριοτήτων

- Διαχειριστείτε προγράμματα και παρακολουθείστε τηλεφωνήματα, συναντήσεις, εργασίες, συμβάντα και αιτήσεις γραπτού υλικού.
- Συνδέστε ένα συνημμένο αρχείο με τις καταγραφές συσκέψεων, τηλεφωνημάτων, εργασιών, e-mail, σημειώσεων και προσωπικών δραστηριοτήτων.



### Ενσωμάτωση με Άλλες Εφαρμογές

- Διαχειριστείτε τις επαφές σας, τα e-mail και τα ημερολόγια χρησιμοποιώντας λύσεις όπως το Microsoft® Exchange, το Microsoft Outlook®, ή το ενσωματωμένο σύστημα αλληλογραφίας του Sage SalesLogix.
- Συνδυάστε κορυφαίες εφαρμογές back-office για να έχετε πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες για τους πελάτες σας όπως υπόλοιπο χρημάτων, ιστορικό πληρωμών, πληροφορίες αποστολών, τιμών και εκπτώσεων και πολλά άλλα.

### Εργαλεία Επιχειρηματικής Ανάλυσης

- Προβάλετε διαδραστικά γραφήματα-dashboards για να παρακολουθήσετε τις συμφωνίες στο Κανάλι πωλήσεων, τις πιθανότητες πωλήσεων, τις μετρήσεις απόδοσης κ.α.
- Κάντε χρήση του SalesLogix Visual Analyzer, ενός εξελιγμένου εργαλείου επιχειρηματικής ανάλυσης, για μια βαθύτερη κατανόηση στοιχείων όπως η απόδοση μιας ομάδας ή περιοχής, οι πιθανότητες εσόδων, οι χρόνοι «κλεισίματος» συμφωνιών, η τρέχουσα κατάσταση κ.α.
- Χρησιμοποιήστε έτοιμες, προσαρμοσμένες φόρμες Αναφορών που θα σας βοηθήσουν να αναλύσετε την αποδοτικότητα του Καναλιού Πωλήσεων.

### Πρόβλεψη Πωλήσεων

- Προβάλετε τα σύνολα των Ευκαιριών και άλλες βασικές μετρήσεις, για μια γρήγορη ανάλυση του Καναλιού Πωλήσεων.
- Τμηματοποιήστε τις Ευκαιρίες ανα περιοχή, διαχειριστή ή πιθανότητα «κλεισίματος».

### Ομαδοποίηση & Γρήγορες Αναζητήσεις

- Πραγματοποιήστε γρήγορες αναζητήσεις ή δημιουργήστε ομάδες εγγραφών για συχνή πρόσβαση.
- Χρησιμοποιήστε φίλτρα αποτελεσμάτων ώστε να εντοπίζετε γρήγορα και εύκολα υποσύνολα δεδομένων και να τα ομαδοποιείτε.
- Εισάγετε με ένα κλικ τις ομάδες στο Excel® για περαιτέρω ανάλυση.

### Εργαλεία Επικοινωνίας / Συγχώνευση Αλληλογραφίας

- Δημιουργήστε πρότυπα e-mail σε HTML, έπειτα προσαρμόστε τα και κάντε χρήση της Συγχώνευσης Αλληλογραφίας.
- Αρχειοθετήστε επιστολές, e-mail, φαξ ή προσφορές, εντός των εγγραφών των πελατών σας.

- ◆ Η προβολή Ροής Χρόνου παρέχει μια ολοκληρωμένη άποψη των λογαριασμών των πελατών για μια χρονική περίοδο ώστε να μπορείτε να εκτιμάτε τα διάφορα ζητήματα και να δράτε αναλόγως.

## Παρακολούθηση Ανταγωνιστών

- Καταγράψτε πληροφορίες για ανταγωνιστικά προϊόντα, όπως τις αδυναμίες ή τα προσόντα τους.
- Κάντε χρήση της δυνατότητας άμεσης καταγραφής σημειώσεων και αλλαγής στρατηγικής σε περίπτωση έντονου ανταγωνισμού.

## Συμπλήρωση Γραπτού Υλικού

- Επιλέξτε εξώφυλλα, συνοδευτικές επιστολές και στοιχεία όπως κωδικοί αριθμοί, προτεραιότητα, ποσότητα, ημερομηνίες αποστολής κ.α.

## Βιβλιοθήκη Αρχείων

- Διατηρήστε ένα κεντρικό σημείο για τη συλλογή εταιρικών πληροφοριών, προωθητικού υλικού μάρκετινγκ, τιμολογίων και άλλων πόρων.
- Επισυνάψτε αρχεία από την βιβλιοθήκη και αποστείλετε τα με e-mail σε υποψήφιους ή μη πελάτες σας.

## Επαναπροσδιορισμός Γεωγραφικών Περιοχών

- Ανακατανείμετε γεωγραφικές περιοχές πωλήσεων βάσει πολλαπλών συνθηκών που εσείς θέτετε.

## Windows, Web, & Κινητές Συσκευές

- Επιλέξτε την μέθοδο και τους τρόπους εγκατάστασης που ταιριάζουν καλύτερα στις ομάδες πωλήσεων σας.
- Κάντε συγχρονισμό και εργαστείτε ακόμα και αποσυνδεδεμένοι (μέσω Windows, Web ή κινητών), ή συνδεθείτε σε δίκτυο ή από το Web.
- Χρησιμοποιήστε συσκευές BlackBerry® ή Windows Mobile® (Pocket PC ή κινητά τηλέφωνα) για γρήγορη πρόσβαση στα δεδομένα των πελατών σας, εν κινήσει.

“Σίγουρα αποδίδουμε την αύξηση του όγκου των πωλήσεων μας στο SalesLogix. Η ικανότητα να οργανώνουμε, να βάζουμε προτεραιότητες και να τις ακολουθούμε, σημαίνει ότι μπορούμε να κάνουμε περισσότερες πωλήσεις απ’ ότι πριν.”

— **Mike McGuire**  
Managing Partner and Vice  
President of Sales Zink  
Foodservice Group

### Σχετικά με το Sage SalesLogix

Η μεγαλύτερη σας προτεραιότητα είναι η υγιής ανάπτυξη της επιχείρησής σας, και τα εργαλεία που χρησιμοποιείτε θα πρέπει να σας βοηθούν να επιτύχετε αυτόν τον σκοπό. Το Sage SalesLogix σας παρέχει μια πλήρη άποψη όλων των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες σας σε όλους τους τομείς, από τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ έως την υποστήριξη και εξυπηρέτηση, έτσι ώστε οι ομάδες σας να μπορούν να συνεργάζονται και να αντιδρούν γρήγορα και με γνώση στα αιτήματά τους. Με τους ευέλικτους τρόπους πρόσβασης, τις ισχυρές δυνατότητες αυτοματοποίησης των Διαδικασιών, και την υψηλή προσαρμοστικότητα του, το Sage SalesLogix είναι μια ολοκληρωμένη λύση που θα σας βοηθήσει να μεγαλώσετε τις πωλήσεις σας και να δημιουργήσετε μια επιτυχημένη επιχείρηση στο παρόν αλλά και μελλοντικά...

### Σχετικά με την Sage CRM Solutions

Η Sage CRM Solutions παρέχει ένα σύνολο ηγετικού επιπέδου εφαρμογών όπως το ACT! by Sage, το Sage CRM, και το Sage SalesLogix. Πάνω από 63.500 οργανισμοί και 3,1 εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως βασίζονται στη Sage για την ανάπτυξη επικερδών και μακροχρόνιων πελατειακών σχέσεων.

